

Código de Conduta e Ética

1.

Actuamos sempre com ética e integridade.

Actuar de forma ética, honesta e íntegra sem comprometer a verdade pode fazer a diferença nos dias que correm. Trabalhar com base nestes valores, muito similares entre si, não é apenas a forma mais correcta de gerir uma empresa, mas é também a mais prática. Não é um ideal, mas sim uma necessidade. Enquanto empresa, somos julgados não só pela qualidade do nosso trabalho mas também pelo carácter das pessoas que o fazem. Nesse sentido, rejeitamos qualquer tipo de corrupção e suborno, obtenção de vantagem indevida ou fraude no desenvolvimento dos nossos negócios. Ao sermos consistentes com as nossas acções e ao aderirmos a um elevado padrão de valores morais e éticos, vamos atingir a realização pessoal e profissional e o sucesso que se pretende.

Na Petrochem, acreditamos que temos obrigações morais e comerciais. Desta forma, comprometemo-nos a tratar todas as entidades que interagem connosco (*stakeholders*) da mesma forma como gostaríamos de ser tratados – com honestidade, justiça, integridade e honra. Deste modo, o nosso conceito de parceria, que consistentemente é aplicado nos nossos Clientes, é composto por dois grandes princípios:

Apenas aconselhamos caso tenhamos a solução ideal para o Cliente

A resolução do problema e a satisfação do Cliente são, sem dúvida, os objectivos mais importantes para a Petrochem, na medida em que definem o desenrolar da relação. Se necessário, não aconselhamos o Cliente caso não o possamos realmente ajudar. Sabendo que esta decisão pode prejudicar os resultados da empresa, evidencia, no entanto, uma preocupação moral e comercial pois apenas aceitamos desafios onde as nossas soluções possam realmente contribuir para uma maior eficiência no Cliente. Esta ideia, embora parecendo contraprodutiva é, no entanto, a única forma de criar confiança, cooperação e valor a longo prazo.

Integramos o Cliente na solução final

Temos como método de trabalho explicar e envolver o Cliente na implementação da nossa solução. Não aplicamos, portanto, a forma tradicional de trabalhar, isto é, a filosofia de "Nós vs. Eles" onde se tenta convencer o Cliente sobre as nossas soluções. Quanto mais resistência existir, mais se tenta convencer o Cliente, tornando a resolução do problema cada vez mais difícil. Ao evitarmos este tipo de abordagem, encorajamos ambas as partes a trabalharem juntas e em equipa para resolverem um problema mútuo. Acreditamos que quando o Cliente se envolve também na busca da solução ideal, toma posse sobre o problema, sendo esta a base para uma relação sólida entre parceiros.

2.

Criamos apenas soluções de Qualidade.

Com mais de 40 anos de experiência, a reputação da Petrochem tem resultado na qualidade das suas soluções e na satisfação dos seus Clientes. No entanto, sabemos que a nossa reputação depende do sucesso do nosso último projecto. Nesse sentido, continuamos a investir na constante melhoria das nossas soluções para continuar a garantir eficácia, consistência e resolução de problemas. Estes três factores em conjunto definem qualidade para nós e culminam na elevada satisfação dos Clientes e estão presentes nas nossas soluções:

Serviços

Dispomos de uma variedade de serviços que vão desde Consultoria, análises no Laboratório Acreditado Petrochem, gestão de equipamentos e acompanhamento técnico. Todos os nossos serviços e procedimentos são alvo de melhorias constantes (de acordo com a certificação ISO 9001), pois são projectados tendo, principalmente, a eficácia em consideração. Só assim conseguimos atingir o nível de excelência que nos caracteriza.

Produto

Os produtos químicos Petrochem são conhecidos no mercado pela sua qualidade. Este reconhecimento é o resultado da nossa orientação do produto para a sua eficácia. A nossa filosofia está patente no elevado rigor, compromisso e exigência com a qualidade que começa com a escolha das matérias-primas, sujeitas a controlos de qualidade (análises de controlo laboratorial) e no material de embalagem (sujeito a controlo de pesagem e ensaio de estanquidade). Já na fase pós-produção o duplo controlo laboratorial com análises à quantidade produzida garante a consistência do produto acabado. Para garantir a disponibilidade do produto, dedicamos igual atenção à nossa gestão de *stocks* e ao serviço de logística que, complementado por uma frota própria, assegura entregas rápidas e atempadas aos nossos clientes. A qualidade de fabricantes, alinhada com a nossa capacidade de produção de 34.000 L/dia, garante-nos uma vantagem na adaptação do produto às suas necessidades.

Equipamentos

Não sendo fabricante de equipamentos, temos, no entanto, plena consciência do papel que desempenham na garantia de uma manutenção preventiva eficiente. Trabalhamos apenas com fornecedores qualificados, tendo sempre em conta a eficácia e o alinhamento com as suas necessidades.

A superior qualidade das nossas matérias-primas juntamente com a consistência na eficácia das nossas soluções, eficiência nos procedimentos internos e rapidez nas entregas permite-nos atingir níveis de satisfação elevados.

3.

Valorizamos os nossos recursos humanos.

Os colaboradores Petrochem são o nosso recurso mais valioso. São a base para tudo o que fazemos e são quem faz a diferença. Por esse motivo, estamos continuamente à procura de novas formas para desenvolver o seu potencial.

A nossa força resulta da soma das partes e de cada membro da equipa que contribui para tal. Como cada membro acrescenta valor, todos devem ser ouvidos sem qualquer tipo de discriminação e todos devem contribuir para a melhoria contínua de funções, processos e segurança e saúde no trabalho. Com esta autonomia, é mais fácil com que se sintam melhor com o trabalho que desempenham.

Tratamos o cumprimento da legislação laboral como um padrão mínimo de acção, ao qual adicionamos um compromisso de melhoria e disponibilização de recursos.

Esforçamo-nos por atrair, reter e tratar colaboradores com honestidade e integridade. Zelamos pela liberdade e dignidade dos colaboradores, com respeito pelas convenções de direitos humanos e práticas laborais, incluindo um ambiente de trabalho saudável e seguro. Preferimos *Atitude* face a *Competências* e *Conhecimentos*. Por isso, dedicamo-nos bastante a processos de recrutamento cuidados, formação, concedemos responsabilidade, reconhecimento e autonomia de decisão.

Ao termos esta atenção em atrair novos talentos, numa óptica de igualdade de oportunidades, é-nos mais fácil recrutar os melhores e mantê-los comprometidos. Acreditamos que um balanço saudável entre trabalho e vida pessoal mantém os nossos colaboradores dedicados.

Desta abordagem nascem colaboradores realizados e satisfeitos, nasce a inovação, progresso e, como consequência, nascem Clientes satisfeitos.

4.

Comprometemo-nos a crescer de forma consistente e sustentável.

No mundo empresarial actual, é imperativo encarar o conceito de sustentabilidade como uma oportunidade real para criar crescimento e não como uma espécie de filantropia corporativa por parte de um benfeitor empresarial.

Numa perspectiva económica, a Petrochem tem crescido de forma responsável e sólida. Acreditamos que mais importante do que angariar Clientes novos é garantir a satisfação e confiança de todos os nossos Clientes. Ao longo de mais de 40 anos, este comportamento consistente permitiu-nos beneficiar de uma relação privilegiada com vários *stakeholders*, entre os quais Clientes, Fornecedores, Parceiros e Comunidade Local. Com esta filosofia, temos honrado essa relação aumentando níveis de satisfação e, por conseguinte, expandindo de forma gradual o nosso *portfolio*.

Já na vertente ambiental, queremos que o nosso crescimento económico seja proporcional ao número de matérias-primas que utilizamos, à energia que consumimos e ao desperdício que daí resulta. O acesso fácil a recursos não renováveis e a fontes ilimitadas de hidrocarbonetos, bem como a ideia de que os ecossistemas do Planeta irão indefinidamente absorver os resíduos e emissões do nosso consumo e produção são duas premissas que já não podem ser tomadas como garantidas.

Assim, tentamos reduzir a nossa pegada ecológica dos nossos produtos e da nossa produção ao:

- ✦ Implementar separação de resíduos e de lixo;
- ✦ Tratar os efluentes da Produção na nossa ETAR;
- ✦ Utilizar de forma racional os recursos de electricidade e água;
- ✦ Utilizar matérias-primas mais seguras para a saúde e ambiente;
- ✦ Criar produtos que não afectam negativamente a saúde humana nem o ambiente.

É desejo da Petrochem que todos os seus Fornecedores e Parceiros tomem a mesma atitude responsável perante o ambiente e a sociedade, quer no cumprimento estrito da legislação, quer na implementação de processos e medidas de gestão responsável, tanto ambiental como social.