

SISTEMA DE GESTÃO

POLÍTICA DA QUALIDADE DA PETROCHEM

De forma a assegurar os objectivos gerais da Qualidade a Gerência propõe um conjunto de intenções e orientações, nomeadamente:

- Estabelecer as regras e atribuir responsabilidades na gestão e manutenção do Sistema de Gestão e definir os meios que permitam uma evidência objectiva.
- Promover a consciencialização dos Colaboradores para o seu contributo na obtenção dos resultados pretendidos.
- Adequar as competências às potenciais necessidades identificadas.
- Garantir a adequação dos produtos face à utilização pretendida após Concepção e Desenvolvimento.
- Utilizar matérias-primas de acordo com os requisitos especificados, através de Fornecedores seleccionados e através de ensaios efectuados no Laboratório de Análises independente da Petrochem.
- Assegurar o cumprimento dos requisitos dos Produtos através de ensaios efectuados no Laboratório de Análises independente da Petrochem.
- Assegurar o cumprimento dos requisitos dos Materiais de Embalagem.
- Adquirir produtos para comercialização de acordo com a utilização pretendida.
- Cumprir os requisitos normativos, exigências estatutárias e regulamentares relacionados com a actividade da Petrochem.
- Assegurar a satisfação das necessidades e expectativas dos Clientes conjugando a conformidade de Produtos e Serviços com o previamente estabelecido.
- Satisfazer os requisitos dos Clientes e aumentar a sua satisfação tendo como base a melhoria contínua.

Gestora da Qualidade
Graça Salles

Gerência
Maria Teresa Nobre